

## **FAQ CHANGEMENT DE SITUATION**

### **1. Quelles sont les différents motifs pour procéder à un « changement de situation » ?**

Vous pouvez déclarer :

- Un changement d'adresse
- Un changement d'état civil
- Un changement de situation familiale en cas de :
  - o Mariage ;
  - o Union civile ;
  - o Concubinage ;
  - o Séparation légale ;
  - o Divorce ;
  - o Naissance(s) ;
  - o Adoption(s) ;
  - o Décès (conjoint et/ou enfant).

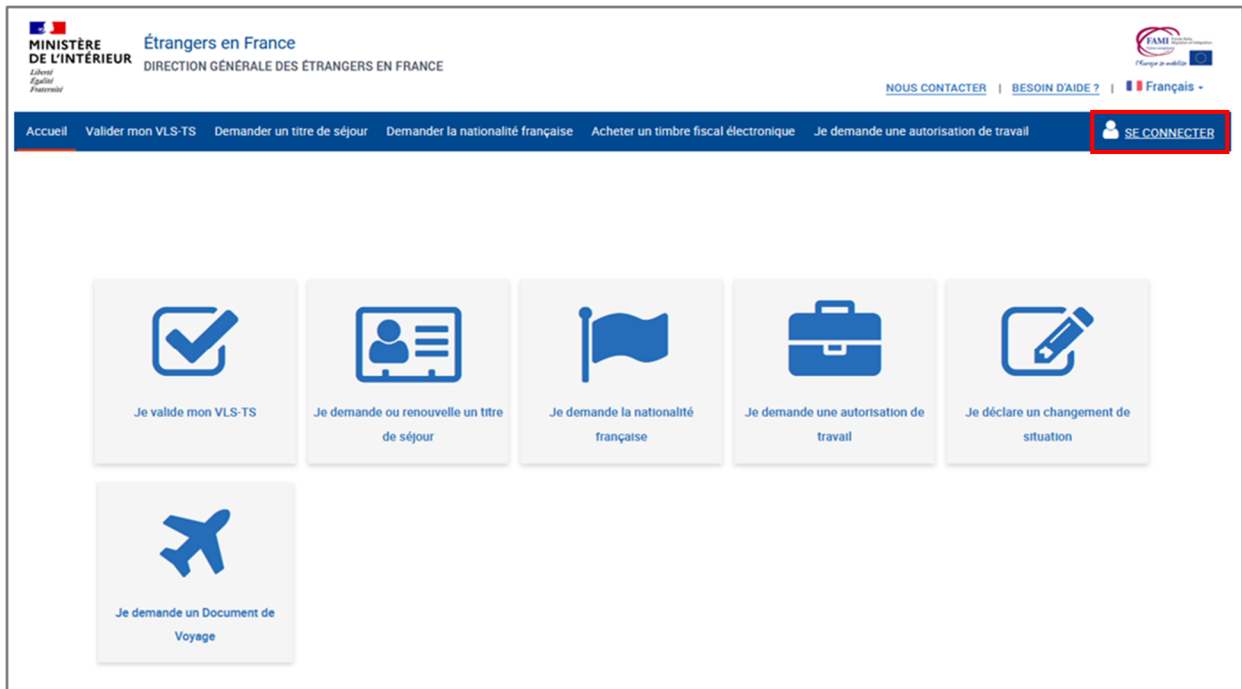
### **2. Comment procéder à la déclaration d'un changement de situation ?**

Si vous êtes en possession d'un titre de séjour, la démarche se fait en ligne sur le portail **administration numérique des étrangers en France (ANEF)**.

Pour accéder à la téléprocédure, vous devez vous connecter au site de l'ANEF grâce à votre compte personnel étranger en France, puis cliquer sur « Se connecter » en haut à droite de votre écran puis sur « Je déclare un changement de situation ».

### **3. Comment créer un compte personnel sur le site Étranger en France si je dispose d'un titre de séjour ou d'un récépissé de demande de titre de séjour ?**

Pour créer un compte personnel, vous devez cliquer sur « SE CONNECTER » en haut à droite de l'écran.



Puis sur la page suivante, vous devez cliquer en bas « PREMIÈRE VISITE ? CRÉER UN COMPTE ».

S'identifier pour accéder à vos services.

[Se connecter](#)

COMMENT SAVOIR SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE ?

OU

Première visite? Créez votre compte.

N° de votre visa ou de votre titre de séjour :

?

Date de début de validité :

Jour : JJ Mois Année : AAAA

Date de fin de validité :

Jour : JJ Mois Année : AAAA

[Créer un compte](#)

La création d'un compte se fait en 3 étapes :

1. Saisie des éléments suivants :
  - Votre numéro de titre de séjour ;
  - La date de début de validité du titre, du récépissé ;
  - La date de fin de validité du titre, du récépissé.Et cliquez sur « Créer un compte »
2. Saisie et vérification de votre adresse email ;
3. Création de votre mot de passe.

**4. Je possède un titre de séjour : Où trouver mon identifiant (numéro d'étranger) pour créer mon compte personnel ?**

Selon le modèle de titre de séjour, votre numéro d'étranger se situe au-dessus de votre signature (numéro personnel) ou sur le côté droit affiché en vertical.



**5. Ai-je un compte personnel pour pouvoir déposer ma demande ?**

Vous avez un compte si vous avez déjà fait une démarche sur le portail ANEF :

- Vous avez validé en ligne votre VLS-TS (visa long séjour valant titre de séjour) : votre identifiant est la « Référence » indiquée dans le document nommé « Confirmation de la validation de l'enregistrement de votre VLS-TS » qui vous a été envoyée par e-mail ;
- Vous avez déjà demandé un titre de séjour en ligne sur ce site. Votre identifiant correspond à votre numéro d'étranger.

**6. J'ai mon identifiant mais j'ai oublié mon mot de passe. Comment le récupérer ?**

Pour récupérer un mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié » et suivre les indications.

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Étrangers en France  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | FRANÇAIS

**Vous avez déjà un compte**

Identifiant :

Mot de passe :

**MOT DE PASSE OUBLIÉ ?**

S'identifier

PREMIÈRE VISITE ? CRÉER VOTRE COMPTE

L'identifiant correspond à votre numéro d'étranger :

**Mot de passe oublié ?**

Pour récupérer votre mot de passe oublié, veuillez saisir votre identifiant. Vous recevrez un message à l'adresse email liée à votre compte contenant un lien de réinitialisation.

Identifiant :

Envoyer le message

« Retour à la connexion

Vous recevrez un lien pour vous permettre de réinitialiser votre mot de passe sur l'adresse électronique utilisée lors de la création de votre compte.

## **7. Je souhaite modifier l'adresse électronique à laquelle est lié mon compte ANEF. Comment puis-je faire ?**

Pour modifier votre adresse électronique, vous devez vous connecter à votre compte ANEF.

Une fois connecté, vous cliquez sur votre profil puis sur « **Accéder à mon compte** ».

**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR** **Étrangers en France**  
 DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français ▾

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique  
 Déclarer un changement Document de voyage

PAPA MONTMERLE SUR SAONE

**ACCÉDER À MON COMPTE**  
 CHANGER MON MOT DE PASSE  
 Se déconnecter

Je demande ou renouvelle un titre de séjour  
 Je déclare un changement de situation  
 Je demande un Document de Voyage

Cliquez ensuite sur « **Voir mes informations** ».

**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR** **Étrangers en France**  
 DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français ▾

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique  
 Déclarer un changement Document de voyage

PAPA MONTMERLE SUR SAONE

Vous êtes ici : [Accueil](#) > Mon compte

**Bienvenue PAPA MONTMERLE SUR SAONE**

Déclarer un changement >

**Mon profil** [VOIR MES INFORMATIONS](#)

**Mes notifications** [VOIR TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

Nom : MONTMERLE SUR SAONE  
 Prénom : PAPA

Date	Statut	Description	Date de lecture
03/02/2022	CHANGEMENT	Notification de décision lue	Lu le 03/02/2022
03/02/2022	CHANGEMENT	Notification de décision lue	Lu le 03/02/2022

Lorsque vous arrivez sur la page « *Mes informations* », vous avez la possibilité de modifier vos informations de contact en cliquant sur « **Modifier** ».

Adresse :  
SDZEDZE  
77000 MELUN

▼ INFORMATION DE CONTACT Modifier

Email :  
xxx.xxx@example.com  
Téléphone portable :

< Retour à mon compte Déclarer un changement >

### 8. Que dois-je faire en cas de changement d'adresse ?

Vous pouvez déclarer un changement d'adresse en vous connectant sur le site : <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/>.

Puis, sélectionnez la rubrique « **Je déclare un changement de situation** »



Vous sélectionnez ensuite le bouton « **Je déclare un changement de situation (Domicile, Situation familiale, État civil)** » puis cliquez sur le bouton « **Je continue** ».

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Étrangers en France  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique **Déclarer un changement** Document de voyage

Vous êtes ici : Accueil > Déclarer ou Signaler un changement de situation

**Veillez choisir le type de procédure que vous souhaitez réaliser :**

Je déclare un changement de situation (Domicile, Situation familiale, État civil)

Je signale la perte, le vol ou la détérioration de mon titre de séjour

Je continue

Puis, vous sélectionnez le cas « **Je déclare un changement d'adresse postale** ».

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Étrangers en France  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique **Déclarer un changement** Document de voyage

Vous êtes ici : Accueil > Je déclare un changement de situation

**Déclarer un changement**

Je déclare une modification de mes informations personnelles  
intervenu en France ou à l'étranger après le dépôt de ma ou mes demandes.

Cocher la ou les sections que vous voulez modifier pour joindre le ou les documents justificatifs nécessaires au  
changement de situation.  
Les informations munies d'un \* sont obligatoires.

CHANGEMENT DE DOMICILE

Je déclare un changement d'adresse postale

Vous pouvez ensuite compléter le formulaire et joindre les pièces justificatives requises avant de transmettre votre demande.

Vous devez ensuite cocher la case qui atteste que vous êtes conscient des peines encourues en cas de fausse déclaration.

## 9. Que dois-je faire en cas de changement d'état civil ?

Au sein du formulaire de déclaration d'un changement de situation, vous sélectionnez le cas « **Je déclare un changement d'état civil** »

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique Déclarer un changement Document de voyage

Vous êtes ici : [Accueil](#) > Je déclare un changement de situation

## Déclarer un changement

Je déclare une modification de mes informations personnelles  
intervenu en France ou à l'étranger après le dépôt de ma ou mes demandes.

Cochez la ou les sections que vous voulez modifier pour joindre le ou les documents justificatifs nécessaires au  
changement de situation.  
Les informations munies d'un \* sont obligatoires.

**CHANGEMENT DE DOMICILE**

Je déclare un changement d'adresse postale

**CHANGEMENT D'ÉTAT CIVIL**

Je déclare un changement d'état civil

Vous pouvez ensuite compléter le formulaire et joindre les pièces justificatives requises avant de transmettre votre demande.

### CHANGEMENT D'ÉTAT CIVIL

Je déclare un changement d'état civil

**Mon nouvel état civil \* :**  
Veuillez modifier uniquement les informations différentes de celles ci-dessous :

Nom de naissance : \*  
BALARD

Nom d'usage :

Prénom(s) : \*  
Franck  
[+ Ajouter un prénom](#)

Sexe : \*  
 Masculin  Féminin

Date de naissance :  
Jour : \* 1 Mois : \* Janvier Année : \* 1999

Pays de naissance : \*  
NORVEGE

Lieu de naissance : \*  
VILLE

Nationalité actuelle :  
éthiopienne  
[+ Ajouter une nationalité :](#)

Vous devez ensuite cocher la case qui atteste que vous êtes conscient des peines encourues en cas de fausse déclaration.

### **10. Comment procéder à une déclaration de changement de situation familiale ?**

Au sein du formulaire de déclaration d'un changement de situation et dans le bloc « **Changement de situation familiale** », sélectionnez le cas correspondant à votre demande.



## CHANGEMENT DE SITUATION FAMILIALE

Votre situation familiale actuelle :

### Célibataire

- Je déclare un concubinage
- Je déclare une union civile
- Je déclare un mariage
- Je déclare la naissance d'un ou plusieurs enfant(s)
- Je déclare l'adoption d'un ou plusieurs enfant(s)
- Je déclare le décès d'un conjoint ou d'un enfant

Vous pouvez ensuite compléter le formulaire et joindre les pièces justificatives requises avant de transmettre votre demande.

## CHANGEMENT DE SITUATION FAMILIALE

Votre situation familiale actuelle :

### Célibataire

- Je déclare un concubinage
- Je déclare une union civile
- Je déclare un mariage

Veillez renseigner toutes les informations d'état civil de votre conjoint(e).

Nom de naissance : \*

Nom d'usage :

Prénom(s) \*

[+ Ajouter un prénom](#)

Sexe : \*

Masculin  Féminin

Date de naissance :

Jour :  Mois :  Année :

Pays de naissance : \*

Lieu de naissance : \*

Nationalité actuelle : \*

Vous devez ensuite cocher la case qui atteste que vous êtes conscient des peines encourues en cas de fausse déclaration.

### **11. Puis-je procéder à la déclaration de plusieurs changements au sein d'une seule demande ?**

Il est possible de déclarer plusieurs changements au sein d'un seul formulaire. Pour ce faire, il faudra sélectionner les cas correspondants et transmettre les pièces justificatives nécessaires.

Par exemple, si vous souhaitez déclarer un mariage et un changement d'état-civil en même temps, vous pourrez déclarer un changement d'état-civil puis un mariage dans le même formulaire.

## **12. Quels titres sont concernés par cette procédure de déclaration de changement de situation ?**

Tous les titres de séjour sont concernés par cette procédure : carte de séjour temporaire, carte de séjour pluriannuelle, carte de résident, certificat de résidence pour Algériens, ...

Tous les différents motifs de titres de séjour sont concernés : passeport talent, titre « vie privée et familiale »...

## **13. La démarche est-elle payante ?**

Selon le type de changement que vous souhaitez déclarer si vous demandez l'édition d'un nouveau titre, vous devrez payer les taxes et les droits de timbre exigibles par la réglementation en vigueur.

## **14. La date de fin de validité du titre est-elle modifiée suite à la déclaration d'un changement de situation ?**

La déclaration d'un changement de situation ne modifie pas la durée de validité du titre. Si votre titre est réédité dans le cadre d'un changement d'adresse ou d'un changement de votre état-civil, la date de fin de validité sera la même que celle indiquée sur le premier titre.

## **15. Je rencontre un problème technique qui m'empêche de poursuivre ma démarche. Qui contacter?**

**Le Centre de Contact Citoyens (CCC)** assure un soutien usager et peut vous aider à débloquent votre situation. Vous pouvez le contacter au **0 806 001 620** ou via le formulaire de contact (bouton "Contact" en bas à gauche de l'écran ou « NOUS CONTACTER » en haut à droite de l'écran) dans lequel vous pourrez joindre des copies écran (URL, date et heure visibles) avec le message d'erreur présent.

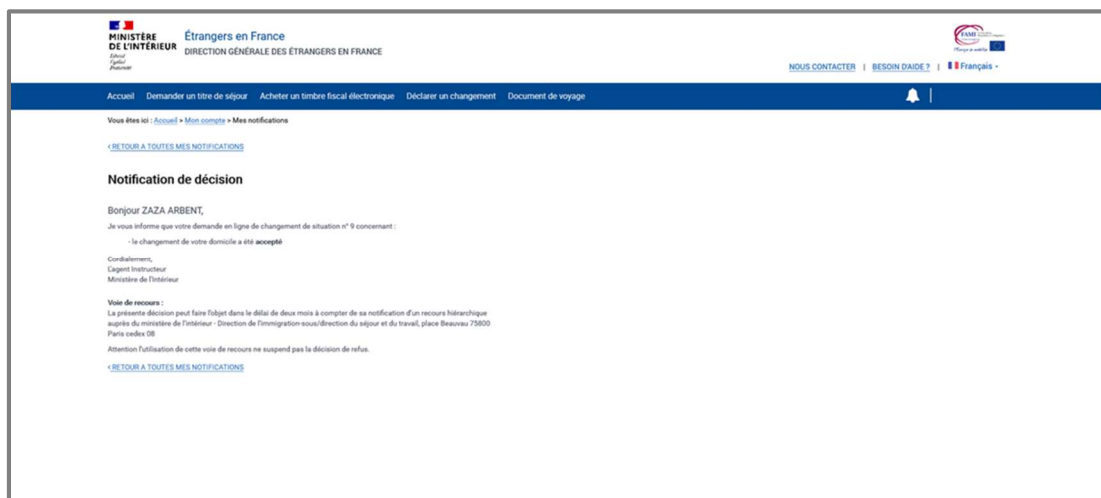
**La préfecture dont dépend votre lieu de résidence** (si le CCC n'a pu vous apporter une solution).

Vous pouvez vous rapprocher du point d'accueil numérique dans le cadre du dispositif d'accueil, d'écoute, de renseignement et d'appui aux démarches étrangers (eMERAUDE). Ce dispositif est exclusivement réservé aux ressortissants étrangers

présents en France, disposant d'un droit au séjour prévoyant la délivrance d'un titre accessible en ligne sur ce site.

**16. Je n'ai pas demandé de réédition de mon titre à la suite d'une demande de changement d'adresse. Vais-je tout de même recevoir une attestation de changement d'adresse sur mon compte ANEF ? Si oui, quelle forme prendra cette attestation ?**

Si vous n'avez pas demandé de réédition de votre titre après une déclaration de changement d'adresse, vous recevrez une notification de décision qui sera disponible sur votre compte personnel ANEF.



**17. J'ai une question sur la réglementation relative à la déclaration de changement de situation d'un étranger en France. Où puis-je trouver des informations ?**

Pour obtenir des informations réglementaires, plusieurs canaux sont disponibles :

- Le site internet de votre préfecture
- Le site <https://www.service-public.fr/>
- Allô service public au 3939